# RESUMEN ENCUESTA 2020-21

COLEGIO SAGRADO CORAZÓN

# SATISFACCIÓN DE CLIENTES

## ACLARACIONES PREVIAS

- Se ha revisado el cuestionario, variando algunas de las preguntas
- Modificaciones y revisión de los procesos.
- La comparación con años anteriores, hacer de forma global, en cada proceso, de los llevados a encuesta. Comparación se hará con los resultados obtenidos en los tres últimos cursos.
- El proceso de actividades extraescolares, se ha modificado, las encuestas se harán solamente a las familias inscritos a las actividades.

# SATISFACCIÓN DE PROFESORES:

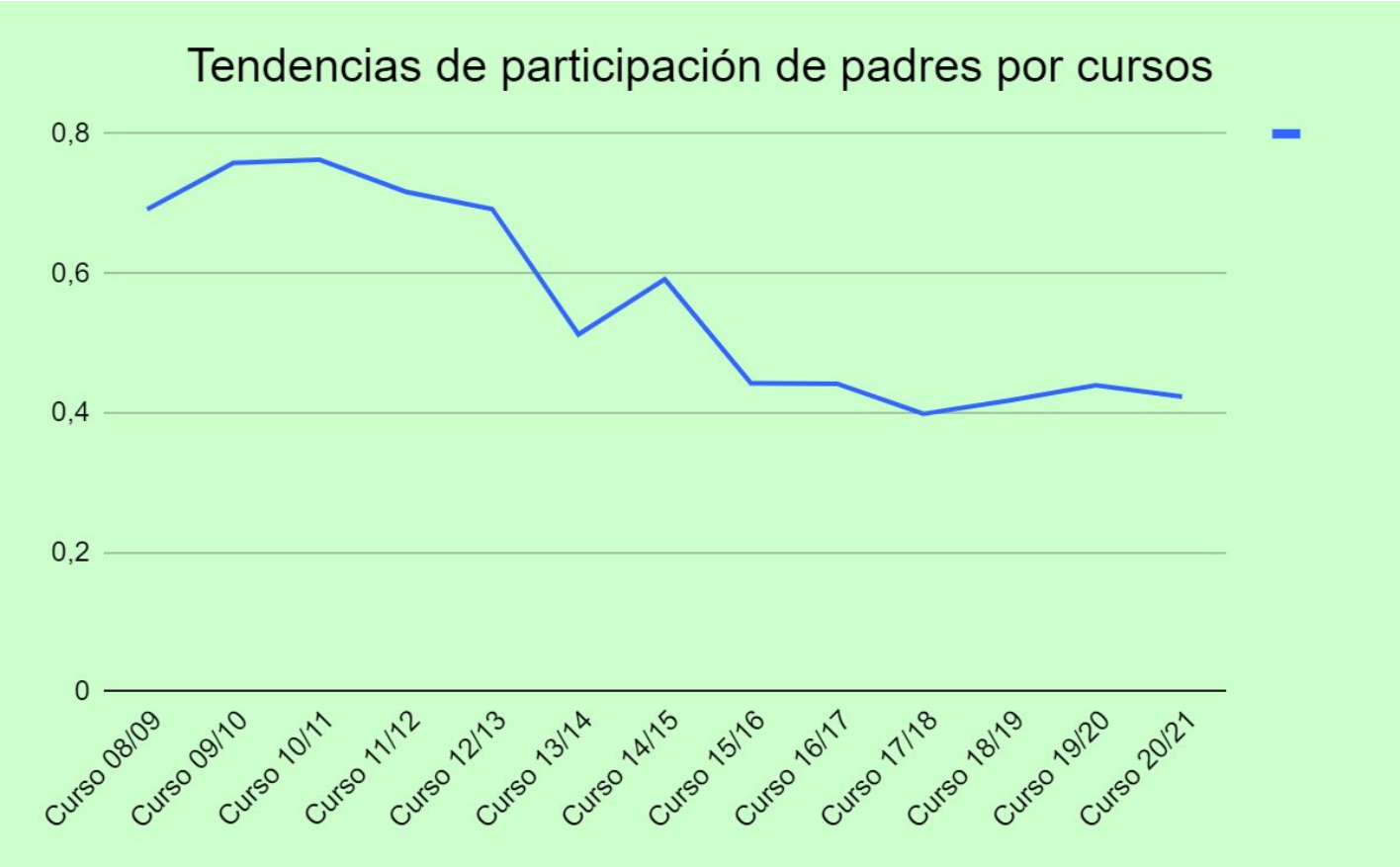
# DATOS DE PARTICIPACIÓN CURSO 20/21

| CURSO | Nº DE ENCUESTAS | Nº DE ALUMNOS | % DE PARTICIPACIÓN |
|---|---|---|---|
| 1 ºINF A | 13 | 26 | 50,00% |
| 1º INF B | 18 | 26 | 69,23% |
| 2º INF | 19 | 25 | 76,00% |
| 2º INF B | 16 | 25 | 64,00% |
| 3º INF A | 11 | 25 | 44,00% |
| 3º INFB | 11 | 25 | 44,00% |
| **TOTAL ED.INFANTIL** | **88** | **152** | 57,89% |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 1° PRIM A | 19 | 28 | 67,86% |
| 1° PRIM B | 18 | 26 | 69,23% |
| 2° PRIM A | 12 | 25 | 48,00% |
| 2° PRIM B | 18 | 24 | 75,00% |
| **TOTAL 1ER CICLO PRIMARIA** | **67** | **103** | 65,05% |
| 3° PRIM A | 18 | 26 | 69,23% |
| 3° PRIM B | 12 | 27 | 44,44% |
| 4° PRIM A | 4 | 27 | 14,81% |
| 4° PRIM B | 9 | 27 | 33,33% |
| **TOTAL 2° CICLO PRIMARIA** | **43** | **107** | 40,19% |
| 5° PRIM A | 13 | 28 | 46,43% |
| 5° PRIM B | 8 | 24 | 33,33% |
| 6° PRIM A | 11 | 29 | 37,93% |
| 6° PRIM B | 10 | 28 | 35,71% |
| **TOTAL 2° CICLO PRIMARIA** | **42** | **109** | **38,53%** |
| **TOTAL ED.PRIMARIA** | **240** | **471** | **50,96%** |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 1º ESO A | 7 | 31 | 22,58% |
| 1º ESO B | 7 | 29 | 24,14% |
| 2º ESO A | 8 | 29 | 27,59% |
| 2º ESO B | 6 | 28 | 21,43% |
| **TOTAL 1ER CICLO ESO** | **28** | **117** | **23,93%** |
| 3º ESO A | 4 | 28 | 14,29% |
| 3º ESO B | 3 | 26 | 11,54% |
| 4º ESO A | 2 | 26 | 7,69% |
| 4º ESO B | 4 | 21 | 19,05% |
| **TOTAL 2º CICLO ESO** | **13** | **101** | **12,87%** |
| **TOTAL ED.SECUNDARIA** | **41** | **218** | **18,81%** |
| 1º FPB | 0 | 19 | 0,00% |
| 2º FPB | 0 | 12 | 0,00% |
| **TOTAL ED. FPB** | **0** | **31** | **0,00%** |
| | | | |
| **TOTAL** | **369** | **872** | **42,32%** |

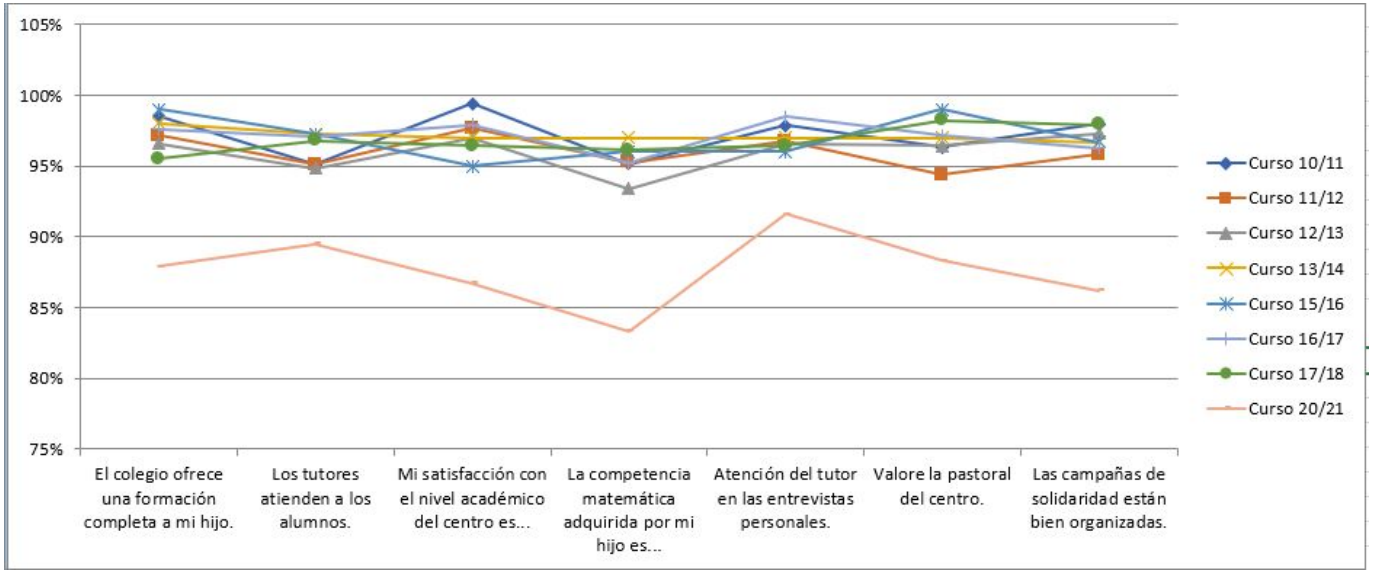
| CURSO | PARTICIPACIÓN |
|---|---|
| Curso 08/09 | 69,19% |
| Curso 09/10 | 75,82% |
| Curso 10/11 | 76,29% |
| Curso 11/12 | 71,69% |
| Curso 12/13 | 69,23% |
| Curso 13/14 | 51,25% |
| Curso 14/15 | 59,15% |
| Curso 15/16 | 44,25% |
| Curso 16/17 | 44,17% |
| Curso 17/18 | 39,87% |
| Curso 18/19 | 41,78% |
| Curso 19/20 | 43,96% |
| Curso 20/21 | 42,32% |


Tendencias de participación de padres por cursos
0,8
0,6
0,4
0,2
0
Curso 08/09
Curso 09/10
Curso 10/11
Curso 11/12
Curso 12/13
Curso 13/14
Curso 14/15
Curso 15/16
Curso 16/17
Curso 17/18
Curso 18/19
Curso 19/20
Curso 20/21

Participación de padres por ciclos 20/21
0,8
0,6
0,4
0,2
0
INFANTIL
1º CICLO PRIM
2º CICLO PRIM.
1ER CICLO ESO
2º CICLO ESO
FPB

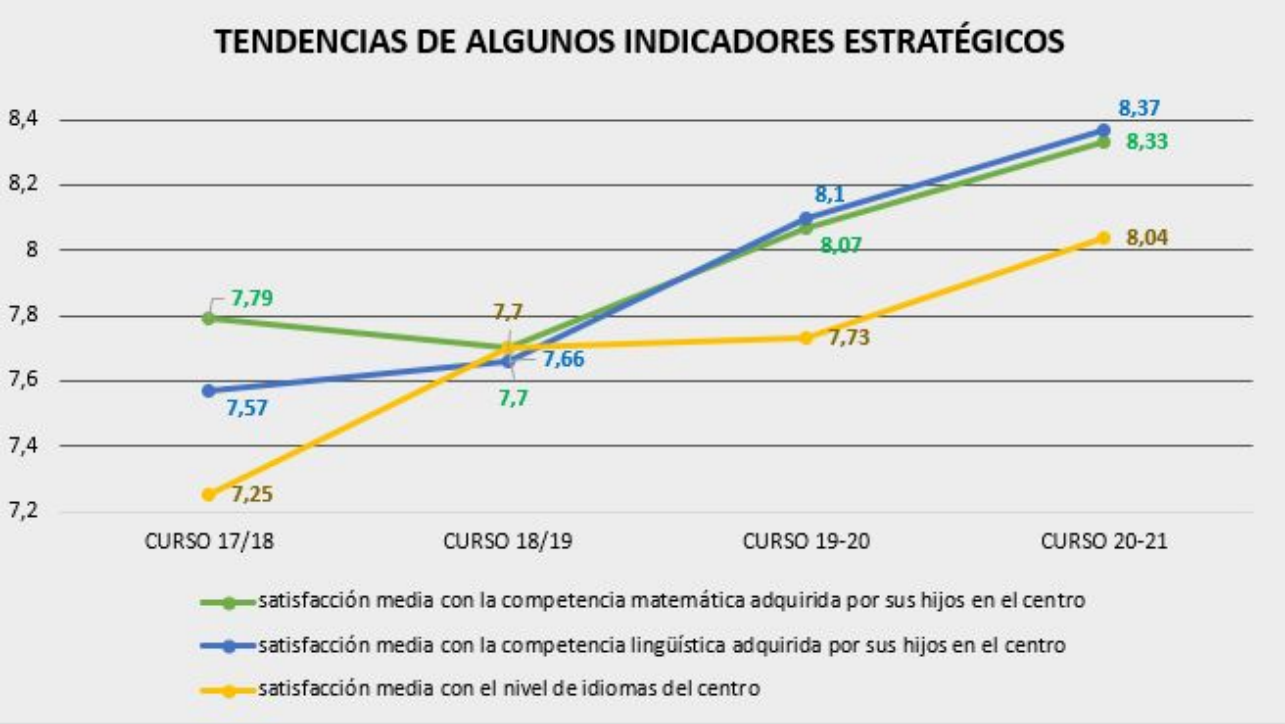
# ANÁLISIS DE RESULTADOS

## Comparación con años anteriores y tendencias.



# Items más valorados

# Items menos valorados


TENDENCIAS DE ALGUNOS INDICADORES ESTRATÉGICOS
8,4
8,2
8
7,8
7,6
7,4
7,2
CURSO 17/18
CURSO 18/19
CURSO 19-20
CURSO 20-21
7,79
7,7
8,1
8,37
8,33
8,07
8,04
7,73
7,66
7,57
7,7
7,25
satisfacción media con la competencia matemática adquirida por sus hijos en el centro
satisfacción media con la competencia lingüística adquirida por sus hijos en el centro
satisfacción media con el nivel de idiomas del centro

# Conclusiones generales.

- Se aprecia tendencia positiva de los indicadores estratégicos.
- Los indicadores que están relacionados con el horario del centro y las actividades extraescolares son los peor valorados.
- El proceso de encuestas se encuentra sistematizado, pero se observa una participación baja con respecto a años anteriores.
- Es necesario realizar análisis segmentados, tanto por procesos como por cursos.
- El porcentaje de satisfacción es bastante alto en la mayoría de los indicadores, no existiendo ningún indicador por debajo del 50 %.

# SATISFACCIÓN DE PROFESORES:

## ACLARACIONES PREVIAS

- Se ha revisado el cuestionario, variando algunas de las preguntas.
- Modificaciones y revisión de los procesos.
- La comparación con años anteriores, se ha de hacer de forma global en cada proceso de los llevados a encuesta. La comparación se hará con los resultados obtenidos en los tres últimos cursos.

- Nº total de encuestas: 21
- Nº total de PROFESORES (población total): 61
- Porcentaje de participación AÑO 2020/2021: 34,4%
- AÑO 2017/2018: 44,06%
- AÑO 2016/2017: 37,28%
- AÑO 2015/2016: 45,76%
- AÑO 2014/2015: 100%
- INCREMENTO TOTAL: 6,78%

- En las siguientes páginas se detallan las preguntas de la encuesta ordenadas por procesos.
- Las encuestas se han planteado al profesorado de las siguientes etapas educativas:
  Infantil

  Primaria

  ESO, FPB Y PMAR

| PC 4.ORIENTACIÓN Y TUTORÍA |
| --- |
| Me siento identificado en los valores del PEC del centro |
| Considero que el grado de colaboración existente entre los profesores del mismo grupo o curso. |
| El grado de colaboración existente entre los profesores y el tutor. |
| El apoyo recibido desde orientación. |
| Las actividades realizadas por el departamento de orientación con los alumnos son adecuadas. |
| Estoy satisfecho con la aplicación de las normas de convivencia y disciplina del centro. |
| Los alumnos mantienen una buena relación conmigo. |
| La relación que mantengo con el tutor es favorable. |
| He contribuido a hacer que los alumnos sean más responsables. |
| Estoy satisfecho con la aplicación del proyecto de atención y concentración. |
| Estoy satisfecho con la aplicación de las mejorar propuestas por el centro. |
| He contribuido a fomentar el respeto entre mis alumnos. |
| Estoy satisfecho con la utilidad de la plataforma. |
| En resumen la calificación global que otorgaría al centro en cuanto al proceso de orientación y tutoría es… |

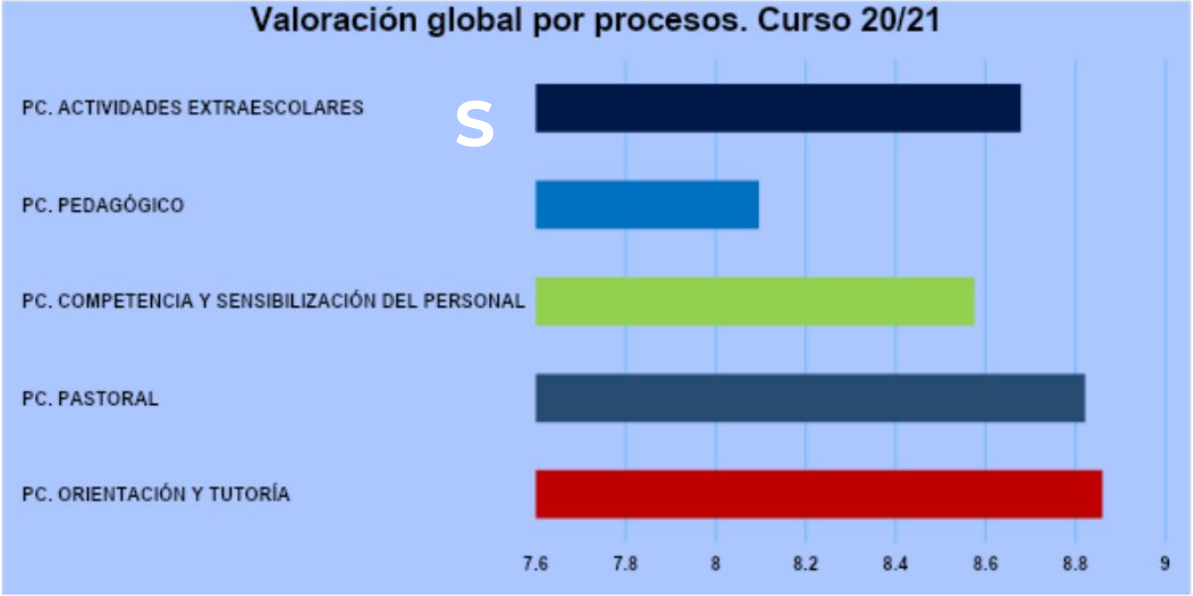
| PC 3. PEDAGÓGICO |
| --- |
| Valora la coordinación de tu ciclo. |
| El equipo directivo valora mi tarea docente en cuanto a contenidos y resultados. |
| Estoy satisfecho con la planificación del proyecto de medio ambiente. |
| Estoy satisfecho con la planificación del proyecto de competencias artísticas. |
| El equipo directivo del centro atiende mis demandas y sugerencias para mejorar el nivel académico del centro y la dinámica de las clases. |
| Creo que he contribuido a fomentar el hábito de lectura en los alumnos. |
| Estoy satisfecho con la aplicación del proyecto de inglés en el aula. |
| Estoy satisfecho con la evolución de los hábitos de estudio de los alumnos. |
| He favorecido el trabajo cooperativo en mi aula. |
| El centro pone a disposición de los profesores los recursos suficientes para su labor docente. |
| Aprovecho suficientemente los recursos existentes en el centro. |
| Estoy satisfecho con los medios tecnológicos del centro. |
| Estoy satisfecho con el uso de las tic`s en el aula. |
| En resumen la calificación global que otorgaría al centro en cuanto al proceso pedagógico es…. |

| PC 6. ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES |
| --- |
| Creo que las actividades extraescolares están bien organizadas. |
| Las actividades extraescolares son adecuadas para nivel de los alumnos. |
| El colegio tiene buenas instalaciones para las actividades extraescolares. |
| Las actividades extraescolares ayudan a los alumnos. |
| El colegio contribuye al fomento del respeto y mejora de la naturaleza. |
| Las actividades del centro en cuanto a hábitos saludables son adecuadas y suficientes. |
| En resumen, la calificación global que otorgaría al centro en cuanto a las actividades extraescolares es... |

| PC7. PASTORAL |
| --- |
| El colegio ayuda a ser más creyente y mejor cristiano a los alumnos. |
| Valoro la preparación de la oración de la mañana. |
| El colegio anima suficientemente a colaborar en las actividades de voluntariado. |
| El colegio anima suficientemente a colaborar en las campañas de solidaridad. |
| El colegio motiva a los alumnos en su discernimiento vocacional. |
| El colegio ofrece una buena formación religiosa. |
| Conozco la vida y obra de San Agustín. |
| Siento que en el colegio somos todos una gran familia. |
| Valora a los religiosos Agustinos Recoletos que conozco. |
| Estoy satisfecho con la pastoral. |
| En resumen la calificación global que otorgaría a la pastoral en el colegio es... |

| PS1. COMPETENCIA Y SESIBILIZACIÓN DEL PERSONAL |
| --- |
| Me siento identificado con el estilo de gestión de la dirección del centro. |
| Me siento orgulloso de formar parte del colegio Sagrado Corazón Agustiniano |
| Mi relación existente con el equipo directivo del centro. |
| El trato y atención recibidos desde administración y secretaría. |
| Considero que la dirección del centro reconoce mis logros. |
| Considero que el equipo directivo es accesible. |
| Mi relación existente con el resto de profesores. |
| Conozco bien el plan estratégico institucional del centro. |
| Conozco bien los objetivos que ha planificado para mí la dirección del centro. |
| La dirección del centro me ha otorgado las potestades necesarias para la asunción de mis cometidos. |
| Estoy satisfecho de las oportunidades de formación que ofrece el centro. |
| Creo que el aprovechamiento de mis conocimientos y habilidades por el centro es suficiente. |
| Estoy satisfecho de las posibilidades de promoción y desarrollo personal que me ofrece el centro. |
| Estoy satisfecho con el orden y limpieza del centro. |
| Estoy satisfecho con las medidas de higiene y seguridad que me ofrece el centro. |
| Estoy satisfecho con la atención y tratamiento de quejas y reclamaciones. |
| Estoy satisfecho de la página web y la información recibida por correo electrónico. |
| En resumen, la calificación global que otorgaría en recursos humanos en el colegio es... |

# ANÁLISIS DE RESULTADOS



# Analisis por procesos.

| C.ORIENTACIÓN Y TUTORÍA | MEDIA |
|---|---|
| Me siento identificado con el PEI del centro. | 9,19 |
| Valora el grado de colaboración existente entre los profesores del mismo grupo o curso. | 9,19 |
| Valora el grado de colaboración existente entre los profesores y el tutor. | 9,38 |
| El apoyo recibido desde orientación. | 9,09 |
| Las actividades realizadas por el departamento de orientación con los alumnos son adecuadas. | 8,76 |
| Estoy satisfecho con la aplicación de las normas de convivencia y disciplina del centro. | 8,09 |
| Satisfacción con la acción tutorial | 9,11 |
| Estoy satisfecho con la aplicación de las mejoras propuestas por el centro. | 8,28 |
| Estoy satisfecho con la utilidad de la plataforma. | 8,85 |

| PC. PEDAGÓGICO | MEDIA |
|---|---|
| Valora la coordinación de tu ciclo. | 8,85 |
| El equipo directivo valora mi tarea docente en cuanto a contenidos y resultados | 8,09 |
| Estoy satisfecho con la planificación del proyecto de medio ambiente | 8,57 |
| Estoy satisfecho con la planificación del proyecto de competencias artísticas. | 8,95 |
| El equipo directivo atiende mis demandas y sugerencias para mejorar el nivel académico del centro y la dinámica de las clases. | 8,04 |
| Estoy satisfecho con la aplicación del proyecto de inglés en el aula. | 8,47 |
| Estoy satisfecho con la evolución de los hábitos de estudio de los alumnos. | 7,57 |
| He favorecido el trabajo cooperativo en mi aula. | 8,3 |
| El centro pone a disposición de los profesores los recursos suficientes para su labor docente. | 7,38 |
| Aprovecho suficientemente los recursos existentes en el centro. | 8,85 |
| Estoy satisfecho con los medios tecnológicos del centro. | 6,66 |
| Estoy satisfecho con el uso de las Tics en el aula. | 7,095 |
| En resumen la calificación global que otorgaría al centro en cuánto al proceso pedagógico es... | 8,38 |

| PC. ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES | MEDIA |
|---|---|
| Creo que las actividades extraescolares están bien organizadas. | 8,74 |
| Las actividades extraescolares son adecuadas para nivel de los alumnos. | 8,85 |
| El colegio contribuye al fomento del respeto y mejora de la naturaleza. | 8,61 |
| Las actividades del centro en cuanto a hábitos saludables son adecuadas y suficientes. | 8,52 |

| PC. PASTORAL | MEDIA |
|---|---|
| El colegio ayuda a ser más creyente y mejor cristiano a los alumnos. | 8,85 |
| Valoro la preparación de la oración de la mañana. | 9,19 |
| El colegio anima suficientemente a colaborar en las campañas de solidaridad. | 9 |
| El colegio ofrece una buena formación religiosa. | 9 |
| Conozco la vida y obra de San Agustín. | 8,57 |
| Siento que en el colegio somos todos una gran familia. | 7,95 |
| Valora a los religiosos Agustinos Recoletos que conozco. | 9,95 |
| En resumen la calificación global que otorgaría a la pastoral en el colegio es... | 9,04 |

| PC. COMPETENCIA Y SESIBILIZACIÓN DEL PERSONAL | MEDIA |
|---|---|
| Me siento identificado con el estilo de gestión de la dirección del centro. | 7,76 |
| Me siento orgulloso de formar parte del colegio Sagrado Corazón Agustiniano | 9,52 |
| El trato y atención recibidos desde administración y secretaría. | 8,85 |
| Considero que la dirección del centro reconoce mis logros. | 7,76 |
| Considero que el equipo directivo es accesible. | 8,09 |
| Mi relación existente con el resto de profesores. | 8,85 |
| Conozco bien el plan estratégico institucional del centro. | 8,47 |
| Conozco bien los objetivos que ha planificado para mí la dirección del centro. | 7,85 |
| La dirección del centro me ha otorgado las potestades necesarias para la asunción de mis cometidos. | 8,42 |
| Estoy satisfecho de las oportunidades de formación que ofrece el centro. | 8,45 |
| Creo que el aprovechamiento de mis conocimientos y habilidades por el centro es suficiente. | 8,65 |
| Estoy satisfecho de las posibilidades de promoción y desarrollo personal que me ofrece el centro. | 8,19 |
| Estoy satisfecho con el orden y limpieza del centro. | 8,61 |
| Estoy satisfecho con las medidas de higiene y seguridad que me ofrece el centro. | 9,19 |
| Estoy satisfecho con la atención y tratamiento de quejas y reclamaciones. | 8 |
| Estoy satisfecho de la página web y la información recibida por correo electrónico. | 8,85 |
| En resumen, la calificación global que otorgaría en recursos humanos en el colegio es... | 8,47 |
| Grado de satisfacción de pertenecer al centro | 9,23 |

# Items más valorados

# Items menos valorados

# Conclusiones generales.

- El porcentaje de participación ha descendido con respecto a años anteriores.
- Es necesario realizar análisis segmentados, tanto por procesos como por cursos.
- El porcentaje de satisfacción es bastante alto en la mayoría de indicadores, no existiendo ningún indicador por debajo del 60 %.
- Los indicadores con mayores porcentajes de insatisfacción con más del 10% de insatisfacción o poca satisfacción son los siguientes:
    - Estoy satisfecho con los medios tecnológicos del centro.
    - Estoy satisfecho con el uso de las Tics en el aula.
    - El centro pone a disposición de los profesores los recursos suficientes para su labor docente.
    - Estoy satisfecho con la evolución de los hábitos de estudio de los alumnos.